PANASZ ÉS VISSZATÉRÍTÉSI ŰRLAP

Ügyfelünkként lehetőséget biztosítunk a megrendelt termék cseréjére vagy a vásárlás lemondására, valamint a visszatérítésre. A megrendelés **kézhezvételétől számított 14 nap** áll rendelkezésére, hogy döntsön a termék visszaküldéséről. **Kérjük, töltse ki az alábbi űrlapot és csatolja a visszaküldendő termékhez, akár személyesen hozza vissza az üzletbe, akár futárral küldi vissza.**

PANASZ ÉS VISSZATÉRÍTÉSI ŰRLAP			**Webshop Buzzsneakers** **Sport Vision Kft.** **1037 Budapest Montevideo utca 3/A**
Dátum és hely:			
Vezeték és utónév:			
Megrendelés részletei			
Rendelésszám:			
Megrendelés dátuma:			
Kiszállítás dátuma:			
Fizetési mód:	☐ Utánvétes fizetés	☐ Kártyás fizetés	☐ Egyéb
Kérelem típusa	☐ Csere	☐ Visszatérítés	☐ Panasz
A kérés a következőre vonatkozik	☐ Cipők ☐ Felszerelés	☐ Ruházat ☐ Fitnesz gépek és kiegészítők	☐ Teljes rendelés ☐ A megrendelés egy része
A kérés oka	☐ Nem megfelelő méret ☐ Nem megfelelő modell ☐ Hibás tétel lett kiküldve ☐ Rossz méret lett kiküldve ☐ Az ajándék nem felelt meg ☐ Le szeretném mondani		☐ Elvált vagy szakadt talp ☐ Probéma a ragasztóval ☐ Kopottnak tűnnek ☐ Nyikorgás ☐ Varrás probléma ☐ Cipzáros záródás ☐ Egyéb probléma
Az ügyfél a következő megoldást javasolja	☐ Csere ugyanilyen, megfelelő termékre ☐ Csere másik méretű termékre		☐ Megrendelés törlése
A visszaküldött áru kódja és mérete			
A cserélendő áru kódja és mérete			

A bank neve:	

IBAN-száma a bankszámlájának, amelyre szeretné kapni a visszatérítést:

H	U																									

Megrendelés lemondása és a befizetett összeg visszaküldése esetén a visszatérítés bankszámlára történő fizetéssel történik. A számla IBAN-számát e-mailben vagy ezen az űrlapon adhatja meg annak az üzletnek a munkatársának, akinek a kérelmét benyújtja. Minden adatát a GDPR rendeletnek megfelelően kezeljük.
Példa a cikk adatbevitelére csere esetén: Nike póló, cikkkód 209275-2192, L méret

A vásárló aláírása _____ A kérelem átvevőjének az aláírása _____